



Artis OfficinaWeb

INTERNET SERVICE PROVIDER

Via Palasciano, 5 56021 San Frediano a Settimo PI
Tel. 050 2200058
Fax 050 3869221
www.officinaweb.it

CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI HOSTING E DOMINIO

Il sottoscritto chiede, per i propri scopi professionali e/o personali, alla ARTIS OFFICINA WEB, di poter usufruire del Servizio OFFICINAWEB alle condizioni di seguito riportate, ivi comprese le allegate Condizioni Generali di contratto, che il sottoscritto dichiara di aver esaminato ed accettato.

INTESTAZIONE DEL CONTRATTO OFFICINAWEB

Ragione Sociale _____ Forma Giuridica _____
Partita IVA _____ Iscritto alla CCIAA di _____ in data _____ col n° _____
Indirizzo sede legale _____
Località/Città _____ Provincia _____ CAP _____
Telefono _____ Fax _____ E-mail _____

ADMIN CONTACT

Cognome _____ Nome _____
Data di nascita _____ Luogo di nascita _____ Provincia _____
Nazionalità _____ Documento di identità _____ () CI () PAT () PASS
Numero Documento _____ Rilasciato da _____ Data _____

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

() REGISTR. DOMINIO () HOSTING 10 BASE () HOSTING 2000 BASE () HOSTING 3000
() HOSTING 3000 PROFESSIONAL () HOSTING GOLD () REGISTRAZIONE MOTORI DI RICERCA BUSINESS
() REGISTRAZIONE MOTORI DI RICERCA BASE () BANNER CIRCUITO OFFICINAWEB.IT () BANNER CIRCUITO MUCCAWEB.IT

DATI TECNICI

Nome del dominio prescelto www. () TRASFERIMENTO

Domini aggiuntivi _____

Caselle E-mail prescelte:

MODALITÀ DI PAGAMENTO PREDEFINITA

() RIMESSA DIRETTA () BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO
() CARTA DI CREDITO () VISA () MASTER CARD () AMEX
() NUMERO CARTA DI CREDITO () SCADENZA

Data _____

Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

DICHIARAZIONE E FIRMA DEL CLIENTE

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali: art. 6 (Apparati e correlata installazione); art. 9 (Oneri e responsabilità del Cliente); art. 11 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti); art. 13 (Durata e recesso); art. 15 (Limitazioni e responsabilità); art. 17 (Forza maggiore); art. 18 (Procedura di conciliazione); art. 22 (Legge Applicabile e Foro competente). Qualora il Cliente sia un consumatore (come definito dall'art. 1469 bis c.c.) le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt. 1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Data _____

Firma del Rappresentante Legale o Delegato _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO HOSTING

Oggetto del contratto

Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede alla ARTIS OFFICINA WEB di mettere a disposizione il servizio di OFFICINAWEB secondo le caratteristiche sopra indicate e dettagliatamente descritte on-line alla data della sottoscrizione. Le presenti Condizioni Generali di contratto hanno per oggetto le norme che disciplinano le condizioni e i termini secondo i quali ARTIS OFFICINA WEB, sulla base della Richiesta del Cliente e secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo, procede agli adempimenti volti alla registrazione del nome a Dominio indicato dal Cliente, al suo mantenimento, nonché alla assegnazione di uno spazio Web "se richiesto".

OfficinaWeb provvederà, su incarico del Cliente, ad inoltrare la richiesta di registrazione presso l'Autorità a ciò preposta, senza assumere nessuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, il Cliente è consapevole ed accetta che OfficinaWeb costituisce un mero tramite per l'inoltro della richiesta alle Autorità preposte e non sarà considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nome a dominio. Il Cliente è consapevole che i nomi a dominio registrati sono iscritti presso un registro pubblico tenuto dall'Autorità a ciò preposta, liberamente consultabile da chiunque ne abbia interesse.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, insieme alla richiesta di adesione al Servizio e al materiale informativo costituiscono il contratto per la registrazione e il mantenimento del Dominio, nome-azienda.it/.com/.net ecc.

2 Termini e Definizioni

Nel presente contratto i termini sotto indicati devono essere intesi secondo il seguente significato:

Spazio Web: porzione di memoria del sistema OfficinaWeb a disposizione del Cliente.
Sito: l'insieme delle immagini, testi, Informazioni allocate sullo Spazio Web di OfficinaWeb

Username: codice alfabatico identificativo del Cliente che, associato alla Password, permette l'accesso allo Spazio Web tramite l'Account FTP.

Password: codice alfanumerico, generato dal Cliente, per lo svolgimento del Servizio.
Servizio: servizio fornito da OfficinaWeb, oggetto del presente contratto, consistente nella messa a disposizione dello Spazio Web.

Account FTP: combinazione di Username e Password che consente al Cliente di accedere al proprio Spazio in modalità FTP. FTP (File Transfer Protocol): Protocollo di comunicazione che permette al Cliente di agire sul proprio Spazio Web inserendo o cancellando uno o più file. Informazioni: testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro venga immesso nello Spazio Web. Traffico: quantità di byte che viene trasferita dal Server OfficinaWeb agli utenti Internet a seguito degli accessi al Sito.

Contratto: ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le definizioni previste dalla Richiesta di Adesione al Servizio, e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono. Richiesta di Adesione: la richiesta che il Cliente sottoscrive per fruire del Servizio offerto da OfficinaWeb. Cliente: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha sottoscritto la Richiesta di Adesione.

3 Conclusioni del Contratto

3.1 - Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio inviando alla ARTIS OFFICINA WEB, quale proposta di contratto, la Scheda di Adesione al Servizio con i dati anagrafici richiesti, unitamente alle presenti Condizioni di Contratto, per posta o tramite fax, entrambi datati e sottoscritti. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, sollevando OfficinaWeb da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

3.3 - OfficinaWeb avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito alla attivazione ed erogazione del servizio in presenza di giusta causa. Per giusta causa si deve intendere ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire l'attivazione o l'erogazione del Servizio.

3.4 - Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui OfficinaWeb comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio da parte di OfficinaWeb.

4 Durata, Recesso e Sospensione

4.1 - Il Contratto avrà una durata di 12 mesi dal momento dell'attivazione del Servizio e si rinnoverà tacitamente per un uguale periodo, salvo disdetta di una delle parti comunicata all'altra a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, almeno 60 giorni prima della data di ogni singola scadenza.

4.2 - Qualora il traffico mensile generato dal sito web superi i Mbytes/mese per il servizio (piano di hosting scelto), OfficinaWeb, comunicherà via email al cliente che il suo piano di hosting ha superato il traffico consentito e stabilirà con il cliente la migliore soluzione. In tal caso, il Cliente avrà facoltà di concordare con OfficinaWeb nuove condizioni economiche.

4.3 - OfficinaWeb potrà sospendere il servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica autorità o privati denuncino un uso improprio del servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

5 Riservatezza dei codici di accesso

Il Cliente si obbliga a custodire diligentemente e mantenere segreti i codici di accesso (Username e password), procurando di informare tempestivamente OfficinaWeb di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi, facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei Servizi internet mediante la Username e password i codici d'accesso forniti da OfficinaWeb, ai sensi dell'art. 2051 cod. civ. OfficinaWeb avrà facoltà di sospendere o modificare l'uso della Username e della password in caso di uso improprio o non autorizzato delle stesse.

6 Responsabilità sui contenuti

Il Cliente potrà utilizzare lo spazio messo a disposizione da OfficinaWeb mediante l'accesso ad Internet, immettendo nel Server OfficinaWeb, attraverso l'utilizzo dell'Account FTP, le Informazioni. Il Cliente assicura che le Informazioni sono nella sua legittima disponibilità e non violano le leggi o i regolamenti vigenti o i diritti di terzi e, specificamente, diritto d'autore, segni distintivi, brevetto per invenzioni industriali e assicura che non presentano forme e/o contenuti a carattere osceno, blasfemo e/o diffamatorio.

Il Cliente mantiene la esclusiva titolarità delle Informazioni immesse, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle Informazioni medesime, con espresso onere di OfficinaWeb da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di OfficinaWeb in ipotesi di pubblicazione illegittima o, comunque, non autorizzata di contenuti o informazioni immesse nello Spazio Web a disposizione del Cliente.

Il Cliente si obbliga a sollevare e tenere indenne OfficinaWeb da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da OfficinaWeb quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello Spazio Web, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Qualora le Informazioni abbiano carattere di comunicazione pubblicitaria il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.

Il Cliente prende atto che OfficinaWeb si conforma al Codice di Autodisciplina Pubblicitaria e quindi conferma anche da parte sua che le regole del Codice di Autodisciplina saranno considerate vincolanti accettando pertanto la decisione del Giuri e del Comitato di Controllo.

Qualora le Informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex articolo 1, Legge 8 febbraio 1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente che si impegna inoltre a dare la relativa informativa a OfficinaWeb.

7 Corrispettivi economici

Il pagamento sarà effettuato anticipatamente all'attivazione del servizio, per il primo periodo.

Contanti/assegno/Bonifico a: Artis Officina Web, presso Cassa di Risparmio di Volterra Sede di Pisa, Ag. 1 C/C nr. : 10005566 Abi. . . : 06370 Cab...:14000

Carta di Credito: <http://www.officinaweb.it/carta.asp>

Per gli anni successivi il pagamento dovrà pervenire ad OFFICINAWEB entro la data di scadenza (sarà premura della OFFICINAWEB avvertire a tempo debito il cliente). Oltre la scadenza il dominio o il servizio richiesto verrà disattivato per cinque giorni (per la riattivazione dovrà essere pagata una penale per la riattivazione di 50 €), passati cinque giorni il dominio o il servizio verrà cancellato dal Data-Base.

Il Cliente si obbliga a pagare i corrispettivi indicati nella Richiesta di Adesione al Servizio, con le modalità specificate nella stessa. In caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex art. 1224 del codice civile che verranno calcolati automaticamente. OfficinaWeb si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento i corrispettivi applicabili per i Servizi resi dandone comunicazione sul sito Web: www.officinaweb.it. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata A/R, entro 60 giorni dalla data in cui OfficinaWeb metterà a disposizione i nuovi listini.

8 Dominio e Hosting

Il servizio consiste nel puntamento del dominio richiesto sulla directory dello spazio web attivo su OfficinaWeb e nella generazione di mailbox per lo smistamento della posta elettronica proveniente sul dominio richiesto.

La data di scadenza delle mailbox coincide sempre con la data di scadenza del servizio di dominio.

La data di scadenza del servizio hosting coincide sempre con la data di scadenza del servizio di dominio.

Il Cliente prende atto che la registrazione del dominio indicato non potrà essere effettuata, qualora lo stesso nome sia stato precedentemente registrato da terzi. ARTIS OFFICINA WEB non è in nessun caso responsabile del mancato accoglimento della domanda da parte dell'organo competente.

9 Foro competente

Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Pisa.

10 Oneri tributari

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

11 Divieto di cessione

Il Cliente non potrà cedere in tutto in parte il Contratto, i diritti e le obbligazioni dallo stesso derivanti, a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto della OfficinaWeb.

12 Clausola risolutiva

OfficinaWeb si riserva il diritto di considerare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 5) riservatezza dei codici di accesso; 6) responsabilità sui contenuti; 7) corrispettivi economici; 11) divieto di cessione. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di OfficinaWeb alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento del danno.

13 Diritti dei consumatori - Privacy

13.1 - nel caso in cui il presente Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi del D.lgs. 15 gennaio 1992, n.50, in ottemperanza a quanto disposto dall'art.5 del medesimo D.lgs 50/1992 si informa il Cliente che: - potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a OfficinaWeb mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 giorni dalla attivazione del servizio da parte di OfficinaWeb, ai sensi degli artt. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di OfficinaWeb di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa, le spese accessorie e le relative tasse.

13.2 - Qualora il contratto sia stipulato a distanza, secondo quanto disposto dal D.lgs.185/99, in ottemperanza all'art.3 del medesimo D.lgs. 185/99, OfficinaWeb informa il cliente che: - potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a OfficinaWeb mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 giorni dalla conclusione del Contratto secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 D.lgs. 185/99.

13.3 Officinaweb si conforma rigorosamente alla normativa vigente in materia di tutela della privacy. A tal fine il Cliente è informato che, fatta eccezione per la comunicazione dei dati personali all'Autorità preposta per la tenuta del registro dei nomi a dominio, i dati personali che saranno forniti a OfficinaWeb nell'esecuzione del Contratto saranno trattati da OfficinaWeb.

13.4. Il cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di OfficinaWeb o da terzi appositamente autorizzati. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il cliente prende atto del fatto che il gestore del servizio identifica l'utente nel momento della connessione mediante il codice identificativo dell'utente.

Firma del Rappresentante Legale o Delegato