

PROPOSTA DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA VOICE OVER IP "VOICEFREE"

Il Cliente, qui di seguito identificato, propone a CSINFO S.p. A. di concludere il contratto per il servizio di telefonia Voice Over IP "Voicefree" offerto da CSINFO, dichiarando di avere preso attenta visione ed accettando le Condizioni Generali di Contratto presentate insieme al presente modulo di sottoscrizione.

INTESTAZIONE DEL CONTRATTO

Ragione Sociale

Partita IVA o CF

CCIAA di

n°

Indirizzo sede legale

Località/Città

Provincia

CAP

Telefono

Fax

E-Mail

LEGALE RAPPRESENTANTE

Nome

Cognome

Data di Nascita

Luogo di Nascita

Provincia

Nazionalità

Docum. di Identità

Carta Identità

Passaporto

Patente

Numero Docum.

Rilasciato da

Data Rilascio

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLA FATTURA (da specificare solo se diverso dalla intestazione della fattura)

TIPOLOGIA DI OFFERTA PRESECELTA

VOICEFREE SOLO LINEA (GRATIS)

VOICEFREE + 10 € DI RICARICA

VOICEFREE + 20 € DI RICARICA

VOICEFREE + 30 € DI RICARICA

VOICEFREE + 50 € DI RICARICA

NUMERO DI LINEE RICHIESTE:

1

2

4

8

16

30

TIPOLOGIA DI LISTINO PER TELEFONATE USCENTI PRESECELTO

VOICEFREE L1

MODALITA' DI PAGAMENTO

PREPAGATO CON BOLLETTINO POSTALE O BONIFICO BANCARIO

PREPAGATO CON CARTA DI CREDITO

POSTPAGATO MENSILE CON ADBBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE RID

POSTPAGATO MENSILE CON CARTA DI CREDITO

DATI DELLA CARTA DI CREDITO

TITOLARE DELLA CARTA

TIPO CARTA

NUMERO CARTA

SCADENZA

CVV2

Data

Firma del Rappresentante Legale o Delegato **X**

IL RIVENDITORE AUTORIZZATO O FUNZIONARIO DI VENDITA

Nome del Rivenditore Autorizzato o funzionario di vendita ai fini della corretta identificazione del Proponente

DICHIARAZIONI E FIRME DEL CLIENTE

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di avere preso visione delle Condizioni Generali di seguito riportate che disciplinano il rapporto contrattuale avente ad oggetto il servizio "Voicefree", di aver attentamente esaminato tutte le clausole previste dal presente contratto e dalle relative Condizioni Generali e di approvare espressamente le stesse, in particolare quelle contenute nei seguenti articoli: 1. Descrizione del Servizio; 2. Tipologia di chiamate telefoniche consentite dal Servizio, Costi del Servizio e Modalità di pagamento. Sospensione del servizio per morosità del cliente. Clausola risolutiva espressa; 3. Attivazione ed erogazione del Servizio; 4. Variazioni del Servizio; 5. Limiti di garanzie sul Servizio; 6. Sospensioni ed interruzioni; 7. Numerazioni; 8. Punti di contatto - Rimborsi; 9. Privacy - Trattamento dei dati personali; 10. Proprietà intellettuale; 11. Uso improprio del Servizio; 12. Manleva; 13. Forza Maggiore; 14. Limitazioni di responsabilità; 15. Durata del Contratto e Recesso; 16. Contratti a distanza; 17. Foro Competente - Conciliazione.

Data

Firma del Rappresentante Legale o Delegato **X**

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO VOICE FREE DI CSINFO VER. 1.0 – 28/11/2008

1. Descrizione del Servizio

Il Servizio Voice Free di CSINFO (di seguito per brevità "Servizio") è erogato da CSINFO Sp.A., con sede legale in Pisa, Via Matteucci 34, capitale sociale € 300.000 (Euro trecentomila //00), i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Pisa, C.F. e P.IVA 01486740507, di seguito (di seguito per brevità "CSINFO") e consente ad un utilizzatore dotato di adeguato accesso alla rete Internet a banda larga (di seguito per brevità "Utilizzatore") e preventivamente registrato con CSINFO, di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso la connessione ad Internet.

Il Servizio consiste in un metodo di accesso alla telefonia interna alla rete Internet e alla telefonia da e verso la rete telefonica pubblica commutata (PSTN) e non costituisce prestazione sostitutiva del servizio di telefonia vocale offerto sulla PSTN).

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio Voice Free di CSINFO (di seguito per brevità "Condizioni" o "Contratto") e di ogni altra condizione tecnico-economica pubblicata sul sito ufficiale del Servizio www.csinfo.net (di seguito per brevità "Sito") contengono le disposizioni contrattuali che regolano il rapporto fra CSINFO e l'Utilizzatore e che, dunque, quest'ultimo dichiara di aver letto e conosciuto preventivamente alla registrazione ed utilizzo del Servizio e che si obbliga espressamente ad accettare e rispettare.

L'utilizzatore prende atto che oltre alla connessione ad Internet, per poter fruire del Servizio egli dovrà essere dotato anche di un PC dotato di apposito software multimediale ovvero di un Voip Gateway ovvero di un telefono Voip. I prodotti sono acquistabili anche sul Sto. Le numerazioni utilizzate per il Servizio sono di tipo geografico o specifiche per i servizi Voip ove disponibili per le nazioni corrispondenti.

2. Tipologia di chiamate telefoniche consentite dal Servizio. Costi del Servizio e Modalità di pagamento. Sospensione del servizio per morosità del cliente. Clausola risolutiva espressa.

Il Servizio consente solo ed esclusivamente le seguenti tipologie di chiamate:

- Chiamate tra Utilizzatori del Servizio all'interno della rete Internet;
- Chiamate verso reti fisse nazionali e verso reti mobili nazionali;
- Chiamate Internazionali (verso telefoni fissi e mobili);
- Chiamate alle numerazioni non geografiche abilitate.

Solo le chiamate tra Utilizzatori del Servizio all'interno della rete Internet sono GRATUITE. In tutti gli altri casi il Servizio è regolato da apposite condizioni economiche che sono aggiornate periodicamente e sono pubblicate e consultabili sul Sito; il Servizio viene erogato con metodi di tariffazione prepagata o post-pagata a seconda dell'opzione prescelta. Per l'utilizzo del Servizio prepagato l'Utilizzatore deve pertanto disporre sul proprio Account di un credito telefonico prepagato che può acquistare mediante utilizzo di carta di credito o altre forme specifiche indicate sul Sto. Il credito dovrà essere reintegrato fino alla soglia minima indicata. Nel caso di tariffazione prepagata il Servizio verso direttrici a pagamento potrà essere utilizzato solo se si dispone del credito sufficiente.

I profili tariffari di chiamata possono variare a seconda che la tariffazione sia prepagata o post-pagata. In quest'ultimo caso potrà essere richiesto un contributo una tantum per l'attivazione del servizio nonché un deposito cauzionale per ogni linea Voice Free che intende attivare.

Nel caso di tariffazione post-pagata, le fatture di CSINFO saranno emesse con cadenza temporale mensile ed il pagamento dovrà essere effettuato dall'Utilizzatore con le modalità e nei termini indicati nella fattura. Il totale degli importi addebitati in fattura è maggiorato di IVA e di eventuali altri oneri di legge.

Il pagamento delle fatture emesse da CSINFO dovrà essere effettuato per l'intero importo. In caso di contestazione tuttavia l'Utilizzatore potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo prevista dai successivi articoli o qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari, effettuando comunque regolarmente il pagamento per la parte rimanente.

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitato all'Utilizzatore una indennità di mora nella misura del tasso di riferimento aumentato di tre punti e sempre comunque nei limiti di quanto previsto dalla L. 108/96, per gli importi non coperti dal deposito cauzionale di cui all'art. 12 o non escussi.

Ferma restando l'applicazione dell'interesse di mora di cui al punto precedente, al fine di garantire il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di CSINFO, l'Utilizzatore intestatario di più contratti autorizza CSINFO a rivalersi delle somme per cui sia risultato moroso sulle somme versate a titolo di deposito cauzionale relativamente ad altri contratti sottoscritti con CSINFO.

CSINFO dettaglierà all'Utilizzatore gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture precedenti e il corrispondente ammontare dell'eventuale indennità di mora addebitata.

Decorso inutilmente il termine essenziale di 30 giorni dalla scadenza della fattura, CSINFO, potrà altresì sospendere in modo totale o parziale l'erogazione del servizio, previa comunicazione all'Utilizzatore effettuata anche tramite strumenti automatici.

Data _____

Firma _____ **X**

Qualora l'Utilizzatore non provveda al pagamento entro 20 giorni dall'avvenuta sospensione totale o parziale, il presente contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 cod. civ., e CSINFO sarà libera di dichiarare al Cliente che intende avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

3. Attivazione ed erogazione del Servizio

Per utilizzare il servizio l'Utilizzatore dovrà preliminarmente compilare ed inviare a CSINFO il modulo di richiesta di attivazione, nonché copia delle presenti Condizioni Generali debitamente sottoscritte per accettazione e successivamente eseguire l'apposita procedura di registrazione presente sul Sito. L'effettiva attivazione del Servizio avviene allorquando CSINFO comunica all'Utilizzatore, all'indirizzo e-mail da questi indicato in fase di registrazione, i parametri di configurazione, il nome utente (Username), la password di accesso al Servizio ed il numero telefonico assegnato all'Utilizzatore medesimo.

L'Utilizzatore si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici immessi in fase di registrazione (ed è consapevole che l'immissione dei dati anagrafici altrui o di falsi dati anagrafici è perseguibile per legge), nonché della corretta gestione e utilizzazione del nome utente, della password, dell'account e del numero telefonico e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni, nonché di qualsiasi attività effettuata utilizzando i suddetti anche senza permesso. In ogni caso il traffico a pagamento sviluppato dal suo account dovrà essere corrisposto ad CSINFO e l'Utilizzatore dovrà tenere indenne CSINFO da eventuali danni e/o pretese di risarcimento di terzi (incluse le spese legali sostenute) causate da atti riconducibili al suo account.

Resta inteso che sarà responsabilità dell'Utilizzatore assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete a meno che detti apparati non siano stati forniti da CSINFO.

In alternativa alla procedura di registrazione sopra descritta l'Utilizzatore può sottoscrivere un modulo di richiesta di adesione al servizio in forma cartacea per il tramite di un funzionario di vendita o di una agenzia commerciale debitamente autorizzata.

Il Servizio è attivato da CSINFO entro 48 ore dalla ricezione da parte di CSINFO della modulistica di cui sopra debitamente compilata e sottoscritta ovvero dal completamento con successo della procedura di registrazione dell'Utilizzatore, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, ovvero nei tempi concordati con l'Utilizzatore.

Qualora per cause imputabili a CSINFO il servizio venga attivato in ritardo rispetto ai tempi previsti, l'Utilizzatore avrà diritto ad un indennizzo pari al 50% dell'importo mensile corrisposto dall'Utilizzatore. Tale indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile all'Utilizzatore o ad un terzo e in caso di ritardi derivanti da forza maggiore o eventi non direttamente attribuibili a CSINFO.

4. Variazioni del Servizio

CSINFO si riserva il diritto di modificare le condizioni tecnico/economiche di erogazione del Servizio e di comunicare dette variazioni pubblicandole nel Sito ed inviando apposita comunicazione all'indirizzo postale dell'Utilizzatore con un preavviso non inferiore a 30 giorni. In tal caso l'Utilizzatore avrà diritto di recedere dal presente contratto, senza penali, previa apposita comunicazione a CSINFO, in mancanza della quale e decorso il termine di 30 giorni, le nuove condizioni si intenderanno accettate da parte dell'Utilizzatore.

Le tariffe in vigore sono quelle pubblicate di volta in volta nel sito o inviate a mezzo posta all'Utilizzatore.

5. Limiti di garanzie sul Servizio

CSINFO non fornisce garanzie sulla qualità delle comunicazioni in merito a perdite di dati o a ritardi di segnale delle connessioni o a qualsiasi altra imperfezione che non alteri le qualità essenziali del Servizio e non si assume alcuna responsabilità al riguardo.

Il Servizio è fornito in tecnologia Voice over IP. L'utilizzo del Protocollo IP per il trasporto della voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità sulla propria connessione alla rete. L'Utilizzatore prende atto che la qualità del Servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP od uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer; in tal caso si consiglia di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità migliore.

L'Utilizzatore prende altresì atto del fatto che il Servizio voce essendo fornito su rete Internet e non essendo criptato potrebbe essere soggetto ad intrusione da parte di soggetti terzi.

6. Sospensioni ed interruzioni

In aggiunta alla ipotesi di cui all'art. 2 in caso di morosità dell'Utilizzatore, CSINFO ha facoltà, senza alcuna responsabilità al riguardo, di sospendere e/o interrompere il Servizio per sopravvenute ragioni tecniche e/o per ragioni di opportunità, impegnandosi a darne notizia all'Utilizzatore non appena ciò sia possibile.

Data _____

Firma _____ **X**

7. Numerazioni

CSINFO si riserva la facoltà di revocare le numerazioni telefoniche assegnate qualora queste rimangano inutilizzate (sia per chiamate in ingresso che chiamate in uscita), per 90 giorni consecutivi. CSINFO si riserva la facoltà di cambiare e/o modificare la User Id e la password sia in caso di furto o smarrimento, che per ragioni correlate al corretto funzionamento del Servizio Voip.

8. Punti di contatto – Rimborsi.

Se sono stati effettuati errori nello scalare il credito o per cambio tariffe non accettate dall'Utilizzatore, le richieste di rimborso potranno essere inoltrate a CSINFO Sp.A., Via Matteucci, 34 – 56124 Pisa, mediante comunicazione scritta, od email a: info@csinfo.net entro 15gg dall'addebito.

Ove CSINFO accerti la fondatezza delle ragioni dell'Utilizzatore, le somme riconosciute indebitamente rimosse saranno riaccreditate da CSINFO sull'Account dell'Utilizzatore oppure saranno oggetto di nota di credito nel caso di tariffazione post-pagata.

9. Privacy – Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, (Codice in materia di protezione dei dati personali), CSINFO, in qualità di Titolare del trattamento informa che i dati personali forniti dall'Utilizzatore in sede di registrazione all'atto della sottoscrizione del contratto ed acquisiti successivamente anche in occasione della fruizione del Servizio (quali i dati relativi al traffico ed all'ubicazione) saranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il "trattamento" (come definito dall'art. 4, comma 1, lett.a. D. lgs. n. 196/03) a cui saranno sottoposti i Suoi dati personali avverrà nell'ambito della normale attività della Società e secondo le finalità di seguito riportate: finalità strettamente connesse e funzionali alla corretta erogazione dei servizi, compresi quelli di supporto eventualmente richiesti dall'Utilizzatore quali adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di servizi stipulato; gestione dei rapporti con i clienti della Società, erogazione del servizio, assistenza tecnica, fatturazione, amministrazione, tenuta della contabilità, gestione ed organizzazione degli ordini, dei contatti e dei pagamenti, consegna attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati, invio di informazioni e di comunicazioni di servizio; gestione del contenzioso della Società; assicurazione dei crediti della Società; analizzare il rischio creditizio e prevenire eventuali attività illecite, nonché fornire le informazioni richieste alle autorità competenti; tutelare i propri diritti, ivi incluso il proprio credito, anche in giudizio e tramite terzi; eseguire altri obblighi derivanti dal contratto o dalla legislazione vigente, eventualmente con l'ausilio dei terzi sotto indicati; assunzione di informazioni precontrattuali.

Il trattamento dei dati personali forniti dall'Utilizzatore si svolge, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196 del 2003, di seguito "Codice Privacy") e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantire e, in generale, a tutelare i diritti, libertà fondamentali e dignità, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Il trattamento si svolgerà per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario all'adempimento delle sopra descritte finalità.

L'Utilizzatore prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di CSINFO. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

Responsabile della banca dati degli Utilizzatori è il responsabile pro tempore della struttura, indicato in apposita sezione del Sito, presso cui il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003.

10. Proprietà intellettuale

L'Utilizzatore riconosce ed accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, Know how, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di CSINFO o del legittimo proprietario. Di conseguenza, laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio, nonché i contenuti ed i correlati diritti di proprietà intellettuale, questi resteranno di esclusiva proprietà di CSINFO o dei rispettivi titolari. L'Utilizzatore non può riprodurre, duplicare ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti informatici, ovvero dei contenuti, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi o consentire l'uso a terzi.

11. Uso improprio del Servizio

Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla legge o da altre previsioni contenute nelle presenti Condizioni, l'Utilizzatore si impegna a:

(a) operare per tutta la durata di utilizzazione del Servizio, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;

Data _____

Firma _____ **X**

(b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti. In particolare si ricorda che ai sensi dell'art. 2 comma d) della delibera 11/06/Cir l'utilizzo nomadico del servizio associato a numerazioni geografiche è ammesso esclusivamente all'interno del distretto di competenza di tali numerazioni";

(c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;

(d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, da contratti o dalla consuetudine;

(e) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza, non effettuare e non consentire ad altri di effettuare l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele a chi le riceve, l'invio di un mailbomb (elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste dai riceventi), la realizzazione di tentativi non autorizzati per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'Utilizzatore (spoofing);

(f) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, informare circa ogni eventuale interruzione totale o parziale del Servizio, a non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e a non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente;

(g) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività;

(h) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del User Name ed Account, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato ad CSINFO od a terzi; l'Utilizzatore si impegna altresì a notificare immediatamente a CSINFO lo smarrimento, il furto della propria Password e/o degli altri codici di identificazione.

12. Manleva

L'Utilizzatore terrà indenne CSINFO da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità e spese, anche legali, subite o sostenute da CSINFO, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili all'Utilizzatore medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico dell'Utilizzatore ed alle garanzie ed impegni prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni.

13. Forza Maggiore

Ai sensi delle presenti Condizioni, il concetto di forza maggiore include ogni atto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di CSINFO il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dall'erogazione del Servizio.

14. Limitazioni di responsabilità

CSINFO non sarà responsabile verso l'Utilizzatore e/o terzi né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi all'Utilizzatore per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti conseguenti a ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio e malfunzionamenti dei terminali utilizzati dall'Utilizzatore.

CSINFO parimenti non sarà responsabile dell'errato utilizzo del Servizio da parte dell'Utilizzatore; per inadempimenti dell'Utilizzatore a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

CSINFO non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Clienti dei sistemi di "firewall" sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

Ogni e qualsiasi eventuale forma di responsabilità di CSINFO per malfunzionamenti del servizio ovvero per il mancato o non corretto adempimento dei propri obblighi contrattuali sarà limitato agli importi fatturati all'utilizzatore e da questo effettivamente corrisposti, in relazione al periodo di erogazione oggetto di eventuale contestazione da parte dell'Utilizzatore.

15. Durata del Contratto e Recesso.

Il presente Contratto ha validità di 12 mesi decorrenti dalla data dell'attivazione del Servizio e sarà tacitamente ed automaticamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi, salvo disdetta scritta comunicata da una delle Parti a mezzo lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza di ogni termine.

Data _____

Firma _____ **X**

Fermo quanto sopra, entrambe le Parti avranno comunque il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, anche prima del decorso dei primi 12 mesi, senza alcun motivo e dandone comunicazione scritta all'altra Parte mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi 30 giorni prima rispetto alla data di efficacia del recesso.

In ogni caso, l'Utilizzatore sarà tenuto sempre e comunque a corrispondere a CSINFO i gli importi fatturati ovvero da fatturare per l'utilizzazione del Servizio fino alla cessazione degli effetti del Contratto che non siano già stati corrisposti.

L'Utilizzatore, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, laddove applicabili, potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'art. 64 e seguenti del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 10 giorni lavorativi dall'attivazione del Servizio, dandone comunicazione scritta a CSINFO mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

16. Contratti a distanza

Il presente documento, fornito all'Utilizzatore, assolve anche agli obblighi di informazione ai quali è tenuto il fornitore del servizio in conformità alle disposizioni normative previste per i contratti a distanza e per i contratti negoziati fuori dai locali commerciali (Codice del Consumo - Decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005), laddove applicabili.

17. Foro Competente - Conciliazione

L'erogazione e la fruizione del Servizio sono regolati dalla legge italiana. Per le controversie tra CSINFO e l'Utilizzatore riguardanti l'interpretazione e l'applicazione delle presenti Condizioni varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97 e dalla Delibera n. 173/07/CONS dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni sarà competente il Foro di Pisa, in via esclusiva, se l'Utilizzatore è una persona fisica o giuridica titolare di partita IVA oppure il Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Utilizzatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

L'utilizzatore (per accettazione)

Data _____

Firma _____ **X**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile, l'Utilizzatore dichiara di avere attentamente esaminato tutte le clausole previste dal presente Contratto ed in segno di approvazione sottoscrive accettandone espressamente le condizioni contenute nei seguenti articoli: 1. Descrizione del Servizio; 2. Tipologia di chiamate telefoniche consentite dal Servizio, Costi del Servizio e Modalità di pagamento. Sospensione del servizio per morosità del cliente. Clausola risolutiva espressa; 3. Attivazione ed erogazione del Servizio; 4. Variazioni del Servizio; 5. Limiti di garanzie sul Servizio; 6. Sospensioni ed interruzioni; 7. Numerazioni; 8. Punti di contatto – Rimborsi; 9. Privacy – Trattamento dei dati personali; 10. Proprietà intellettuale; 11. Uso improprio del Servizio; 12. Manleva; 13. Forza Maggiore; 14. Limitazioni di responsabilità; 15. Durata del Contratto e Recesso; 16. Contratti a distanza; 17. Foro Competente – Conciliazione.

Data _____

Firma _____ **X**

Ai sensi degli articoli 23, 123 e 130 del Codice della Privacy l'Utilizzatore dichiara espressamente di acconsentire al trattamento dei dati personali di cui all'art. 9 per finalità promozionali e di informazione commerciale interattiva (e-mail, fax, telefono, web marketing), anche tramite terzi, inclusa la promozione, comunicazione e informazione commerciale mediante invio di materiale pubblicitario promozionale; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo della qualità dei servizi e certificazioni; raccogliere informazioni e creare un mio profilo in relazione alle mie abitudini di utilizzo dei servizi e propensioni al consumo ai fini di effettuare promozioni dedicate, soddisfare le esigenze dei clienti e migliorare i servizi; revisione contabile e certificazione del bilancio facoltativa; gestione dell'attività della Società, della sua organizzazione e valutazione del valore di questa; archiviazione storica dei dati.

Data _____

Firma _____ **X**